

ДОГОВОР снабжения тепловой энергией № _____

г. Саратов

Общество с ограниченной ответственностью «Энергосбытовая компания» (ООО «Энергосбыт»), именуемое в дальнейшем «Теплоснабжающая организация», в лице директора Тарасова Александра Викторовича, действующего на основании Устава, с одной стороны и _____, именуемое в дальнейшем «Потребитель», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, а вместе именуемые стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

Термины, используемые в договоре.

Теплоснабжающая организация - организация, осуществляющая продажу потребителям приобретенных тепловой энергии (мощности), теплоносителя и владеющая на праве собственности или ином законном основании тепловыми сетями в системе теплоснабжения, посредством которой осуществляется теплоснабжение потребителей тепловой энергии.

Потребитель - лицо, приобретающее тепловую энергию (мощность), теплоноситель для использования на принадлежащих ему на праве собственности или ином законном основании теплопотребляющих установках либо для оказания коммунальных услуг в части горячего водоснабжения и отопления;

Точка поставки - место фактического присоединения теплопотребляющей установки или тепловой сети Потребителя к тепловой сети Теплоснабжающей организации. Располагается на границе балансовой принадлежности Потребителя и является местом исполнения обязательств Теплоснабжающей организации

Качество теплоснабжения - совокупность установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и настоящим договором теплоснабжения характеристик теплоснабжения, в том числе термодинамических параметров теплоносителя. Снижением качества теплоснабжения является перерыв в теплоснабжении сверх установленных нормативными актами или договором сроков или понижение температуры теплоносителя ниже установленных нормативно-правовыми актами значений.

Тепловая нагрузка - количество тепловой энергии, которое может быть принято Потребителем тепловой энергии за единицу времени;

Режим потребления тепловой энергии - процесс потребления тепловой энергии, теплоносителя с соблюдением потребителем тепловой энергии обязательных характеристик этого процесса в соответствии с нормативными правовыми актами, в том числе техническими регламентами, и условиями настоящего договора

Бездоговорное потребление тепловой энергии - потребление тепловой энергии, теплоносителя без заключения в установленном порядке договора теплоснабжения, либо потребление тепловой энергии, теплоносителя с использованием теплопотребляющих установок, подключенных к системе теплоснабжения с нарушением установленного порядка подключения, либо потребление тепловой энергии, теплоносителя после введения ограничения подачи тепловой энергии в объеме, превышающем допустимый объем потребления, либо потребление тепловой энергии, теплоносителя после предъявления требования теплоснабжающей организации о введении ограничения подачи тепловой энергии или прекращении потребления тепловой энергии, если введение такого ограничения или такое прекращение должно быть осуществлено потребителем.

1. Предмет договора

1.1. Теплоснабжающая организация обязуется подать Потребителю через теплосети тепловую энергию в горячей воде на услугу отопления (гвс), а Потребитель обязуется принять и оплачивать тепловую энергию в объеме, сроки и на условиях, предусмотренных настоящим договором, обеспечивать безопасность эксплуатации находящихся в его ведении тепловых сетей и исправность используемых приборов учета тепловой энергии и оборудования, связанных с потреблением тепловой энергии.

1.2. Ориентировочное количество потребленной тепловой энергии и теплоносителя Потребителем составляет _____ Гкал/год с часовой максимальной нагрузкой 1,6815 Гкал/час, без учета утечек сетевой воды в системах теплопотребления, рассчитываемых при их обнаружении.

1.3. Дата начала поставки теплоэнергии – 01 января 2012г

1.4. Показателями качества теплоэнергии являются непрерывность подачи теплоносителя и соответствие температуры теплоносителя теплоносителя с коллекторов котельной (Приложение № 2). Объем и качество теплоносителя должны позволять Потребителю обеспечить предоставление коммунальной услуги в соответствии с требованиями, предусмотренными Правилами предоставления коммунальных услуг, и соответствовать условиям подключения (техническим условиям присоединения) многоквартирных домов.

2. Права и обязанности Теплоснабжающей организации

2.1. Теплоснабжающая организация обязана:

2.1.1. Поставить Потребителю в точку поставки тепловую энергию путем непрерывной (за исключением случаев, оговоренных в пунктах 2.2.2. и 2.2.3. настоящего Договора) подачи теплоносителя в порядке и на условиях, определенных настоящим договором.

2.1.2. Выполнять график отпуска теплоносителя с коллекторов котельной (Приложение № 2). Фактическое количество принятой Потребителем тепловой энергии и теплоносителя определяется в соответствии с разделом 5 настоящего Договора.

2.1.3. Считать согласованной присоединенную нагрузку Потребителя в количестве _____ Гкал/ч, которые по видам тепловых нагрузок составляют:

	Отопительный период	Межотопительный период
На отопление	Гкал/ч	Гкал/ч
На вентиляцию	Гкал/ч	Гкал/ч
На горячее водоснабжение	Гкал/ч	Гкал/ч
Нормативный расход на ГВС	м3/ч	м3/ч
Нормативные потери в сетях Потребителя		

2.1.4. Схема присоединения систем теплоснабжения Потребителя к сетям Теплоснабжающей организации:

отопление - зависимая, независимая (нужное подчеркнуть);

горячего водоснабжения - закрытая, открытая (нужное подчеркнуть).

2.2. Теплоснабжающая организация в лице уполномоченного представителя действующего на основании служебного удостоверения вправе:

2.2.1. Осуществлять контроль за:

а) состоянием системы теплоснабжения Потребителя;

б) состоянием приборов учета расхода тепла и правильностью предоставления Потребителем сведений о потреблении тепла;

в) количеством потребляемого тепла и наличием утечек в теплоснабжающих установках Потребителя.

2.2.2. Прекратить полностью или частично отпуск тепловой энергии после письменного уведомления (не менее чем за одни сутки) в случаях:

а) неудовлетворительного технического состояния систем теплоснабжения, находящихся на обслуживании Потребителя, которое может угрожать жизни и безопасности граждан;

б) недопущения Потребителем должностного лица Теплоснабжающей организации к осмотру узла учета для контроля и снятия показаний приборов учета и установки пломб;

в) обнаружения самовольного подключения Потребителем к своим тепловым сетям других потребителей или подключения дополнительных теплоснабжающих установок;

г) в случае невыполнения Потребителем п.п. 3.1.1. настоящего Договора.

д) при не выполнении Потребителем п.6.3.- 6.4 раздела 7 настоящего Договора в порядке, установленном законодательством РФ.

2.2.3. Уменьшить отпуск тепловой энергии без предварительного уведомления при возникновении аварийных ситуаций, а также отключения Теплоснабжающей организации от первичных источников энергоснабжения (газ, вода, электроэнергия).

2.3. Обращаться в правоохранительные органы для принятия мер по устранению несанкционированного отбора воды из системы отопления Потребителя.

3. Права и обязанности Потребителя

3.1. Потребитель обязан:

3.1.1. Использовать теплоноситель в системах отопления по назначению, указанному в договоре.

3.1.2. Потреблять тепловую энергию, не допуская превышения циркуляционного расхода теплоносителя выше величины _____ м3/ч.

Установка максимального циркуляционного расхода теплоносителя осуществляется регулятором расхода или дроссельным органом (шайба, сопло) и производится исключительно по расчету Теплоснабжающей организации. Замена дроссельного органа производится в присутствии представителя Теплоснабжающей организации и оформляется двухсторонним актом. Несогласованная (самовольная) замена дроссельного органа не допускается.

3.1.3. Не допускать сверхнормативных потерь (утечек) тепловой энергии и теплоносителя, дренирования, несогласованного (самовольного) подключения к сетям Теплоснабжающей организации, несогласованной передачи тепловой энергии другому лицу. В случае несоблюдения данного пункта Теплоснабжающая организация не несет ответственности за качество поставленной тепловой энергии.

3.1.4. Обеспечивать доступ полномочных представителей Теплоснабжающей организации для осуществления контрольных функций в соответствии с настоящим Договором.

3.1.5. Извещать Теплоснабжающую организацию обо всех неисправностях тепловых сетей и теплоснабжающих установок и устранять неполадки в пределах границ эксплуатационной ответственности.

3.1.6. Принимать меры, исключающие затопление тепловых сетей и объектов теплоснабжения.

3.1.7. Получить до начала отопительного периода паспорт готовности работы системы теплоснабжения, в границах эксплуатационной ответственности.

3.1.8. Согласовывать переоборудование теплоснабжающих установок и тепловых сетей с Теплоснабжающей организацией

3.1.9. Производить подпитку и (или) заполнение своих систем отопления из систем Теплоснабжающей организации только при согласовании с Теплоснабжающей организацией.

3.1.10. Обеспечить техническую возможность регулирования температуры тепловой энергии в случае ее повышения сверх установленных величин.

3.1.11. Утвердить график проведения проверки Потребителем достоверности представленных владельцами помещений сведений о показаниях индивидуальных приборов учета и (или) проверки их состояния и обеспечить возможность Теплоснабжающей организации участвовать в таких проверках.

3.1.12. В случае отсутствия общедомовых приборов учета теплоэнергии установить их до 01 июля 2012 года.

3.1.13. Предусматривать в договорах с владельцами помещений в многоквартирном доме возможность и порядок внесения потребителями платы за коммунальную услугу непосредственно ресурсоснабжающей организации.

3.2. Потребитель вправе:

3.2.1. Контролировать количество и качество отпускаемой ему тепловой энергии.

3.2.2. Требовать участия представителей Теплоснабжающей организации в установлении факта и причин нарушения договорных обязательств.

3.2.3. Требовать от Теплоснабжающей организации результаты расчетов количества тепловой энергии и теплоносителя, предъявляемых Потребителю к оплате за каждый расчетный период.

4. Другие обязательства сторон

4.1. Теплоснабжающая организация для проведения плановых ремонтов оборудования и сетей на срок не более 30 дней прекращает полностью или частично подачу Потребителю тепловой энергии в межотопительный период с предварительным уведомлением о сроках отключения не менее чем за пять дней. Потребитель обязан в этот срок произвести необходимый ремонт (реконструкцию) своих систем теплоснабжения и согласовать подключение к сетям Теплоснабжающей организации.

4.2. Потребитель гарантирует эксплуатацию систем теплоснабжения подготовленным персоналом. Потребитель обязан выполнять и поддерживать в исправном состоянии узел герметизации ввода в здание.

4.3. Ответственным лицом за правильную и экономичную эксплуатацию систем теплоснабжения (от границы раздела) и узлов учета Потребитель является _____
приказом по учреждению от «___» _____ 20__ года № _____.

Номер телефона _____. Адрес: _____

4.4. Ответственным лицом со стороны Теплоснабжающей организации (до границы раздела) является _____

Номер телефона **477-444** Адрес г. Саратов, ул. Артельная, д.1

5. Порядок учета количества тепловой энергии и теплоносителя

5.1. Объем теплоэнергии, поставляемой в многоквартирный дом, оборудованный коллективным (общедомовым) прибором учета, определяется на основании показаний указанного прибора учета за расчетный месяц за вычетом объемов поставки теплоэнергии собственникам нежилых помещений в этом многоквартирном доме по договорам теплоснабжения, заключенным ими непосредственно с ресурсоснабжающими организациями (в случае, если объемы поставок таким собственникам фиксируются коллективным (общедомовым) прибором учета). При установке прибора учета вне границы эксплуатационной ответственности (балансовой принадлежности) дополнительному учету подлежат потери тепловой энергии и теплоносителя.

Потребитель, имеющий приборы учета, обязан предоставлять в Теплоснабжающую организацию информацию по учету тепловой энергии и теплоносителя ежемесячно с 25 по 28 число расчетного месяца в виде компьютерной распечатки накопленных данных за прошедший период по форме журнала, рекомендованного правилами учета. Количество принятой тепловой энергии и теплоносителя фиксируется актом, подписанным сторонами.

При непредоставлении показаний приборов учета тепловой энергии и теплоносителя в указанные сроки и отсутствии документа, подтверждающего неисправность прибора учета, количество принятой Потребителем тепловой энергии и теплоносителя определяется Теплоснабжающей организацией по результатам анализа показаний прибора учета Потребителя, полученных в результате контрольной съемки в присутствии представителя Потребителя. В этом случае, Потребитель обязан обеспечить беспрепятственный допуск представителя Теплоснабжающей организации к прибору учета для контрольного снятия показаний. В случае выявления корректной работы прибора учета Потребителя, начисление за потребленную тепловую энергию производится с учетом соответствующих показаний прибора учета. В противном случае, Теплоснабжающая организация производит начисления в соответствии с Приложением №1 к настоящему Договору, а количество предъявленной к оплате тепловой энергии в дальнейшем корректировке не подлежит.

5.2. При отсутствии у Потребителя приборов учета, выходе их из строя, нарушения пломб и в других случаях, предусмотренных действующими правилами учета тепловой энергии и теплоносителя, количество принятой Потребителем тепловой энергии и теплоносителя определяются Теплоснабжающей организацией в соответствии с порядком, установленным действующим законодательством, а в случае отсутствия такого порядка - на основании показаний первичных приборов учета Теплоснабжающей организации, пропорционально расчетным тепловым нагрузкам, указанным в настоящем договоре (Приложение № 1).

5.3. Количество холодной и подпиточной воды в системе теплоснабжения теплоисточника определяется по показаниям водомеров, установленных на котельных и распределяются между Потребителем и Теплоснабжающей организацией по водному балансу системы теплоснабжения теплоисточника, пропорционально его расчетным часовым нагрузкам.

5.4. Теплоснабжающая организация готовит Акт о потреблении тепловой энергии и теплоносителя до 6-го числа месяца следующего за расчетным. Потребитель получает акт и в трехдневный срок подписывает его, либо направляет свои возражения по нему. Если акт возвращен Потребителем не подписанным и без возражений по нему, либо не возвращен в установленный договором срок, то такой акт считается подписанным Потребителем без возражений, а услуга оказанной в объеме, указанном в акте.

5.5. При предоставлении информации для расчета договорных ориентировочных нагрузок потребления тепловой энергии потребитель несет ответственность за достоверность предоставленных данных, влияющих на конечный результат расчета. При выявлении занижения данных по объемам помещений, количеству проживающих людей и количеству кранов горячего водоснабжения Теплоснабжающая организация вправе произвести перерасчет договорных нагрузок с начала возникновения договорных отношений и обязать Потребителя возместить Теплоснабжающей организации объем ущерба.

5.6. Теплоснабжающая организация вправе скорректировать договорные нагрузки в случае повышения объемов фактического потребления тепловой энергии и теплоносителя согласно показаний приборов учета.

6. Цена и порядок расчетов

6.1. Применяемые в настоящем Договоре для расчетов тарифы признаются сторонами ценой публичного договора.

При наличии в помещениях индивидуальных, общих (квартирных) приборов учета и при отсутствии коллективных (общедомовых) приборов учета размер платы за коммунальные услуги определяется исходя из показаний индивидуальных, общих (квартирных) приборов учета.

При применении тарифов, включающих в себя 2 и более составляющие (в частности, расчет стоимости фактически потребленного объема коммунальных ресурсов и расчет стоимости их подачи), размер платы за коммунальные услуги рассчитывается в виде суммы платежей по каждой из этих составляющих.

На момент заключения настоящего Договора тарифы утверждены в размере:

_____ руб./Гкал. с учетом НДС (Приложение №3).

Датой изменения тарифа считать дату опубликования в печати постановления, регулирующего органа об установлении (изменении) тарифа.

6.2. В случае самовольного водоразбора из систем отопления Потребителя, работающих на химочищенной воде, оплата производится согласно калькуляции Теплоснабжающей организации.

6.3. Расчетным периодом считается календарный месяц.

Теплоснабжающая организация в срок до 5-го числа месяца, следующего за расчетным, представляет Потребителю счет-фактуру по адресу _____, в котором указывает:

- номер и дату договора на снабжение тепловой энергией;
- период (месяц) за который производится предоплата;
- количество потребленной тепловой энергии за расчетный период;
- тариф, по которому производится оплата;
- сумму, предъявленную к оплате.

Потребитель производит оплату потребленной тепловой энергии после получения счет-фактуры путем внесения денежных средств на расчетный счет Теплоснабжающей организации либо иной организации, уполномоченной Теплоснабжающей организацией осуществлять сбор вышеуказанных денежных средств.

Несвоевременное внесение Потребителем платы за потребленную тепловую энергию влечет за собой начисление пени в размере 0,03 процента с просроченной суммы платежей за каждый день просрочки оплаты.

6.4. Потребитель производит оплату потребленной тепловой энергии в срок до 15-го числа месяца, следующего за расчетным.

6.5. Суммы платежей, произведенных с согласия Теплоснабжающей организации в ином порядке, засчитываются в оплату тепловой энергии и теплоносителя в соответствии с календарно сложившейся задолженностью.

7. Порядок оформления актов об отсутствии теплоснабжения, снижении качества тепловой энергии и сверхнормативных потерь (утечек) теплоносителя

7.1. В случае отсутствия теплоснабжения или снижения качества тепловой энергии Потребитель в течение суток с момента их регистрации обязан письменно уведомить об этом Теплоснабжающую организацию. К уведомлению прикладывается заявление жильца дома. В случае несоблюдения данной обязанности Теплоснабжающая организация вправе выставить счета на оплату теплоэнергии и горячей воды в полном объеме. Оформление акта, подтверждающего факт отсутствия теплоснабжения или снижения качества тепловой энергии, производится в следующем порядке:

7.1.1. Инициатором по составлению акта об отсутствии теплоснабжения или снижения качества тепловой энергии выступает Потребитель.

7.1.2. Время прекращения или время отпуска тепловой энергии пониженного качества в сетях Потребителя должно быть отмечено в журнале Потребителя и сообщено письменно Теплоснабжающей организации.

7.1.3. Представитель Теплоснабжающей организации приглашается для составления акта письменным уведомлением, имеющим номер и дату.

7.1.4. В акте указываются:

а) начальное время отключения (несвоевременного включения) или снижения качества тепловой энергии, время подачи заявки и ее регистрационный номер в журнале диспетчерской службы Потребителя и время нормализации работы систем, а также общее количество часов отсутствия теплоснабжения или некачественного теплоснабжения;

б) причины не обеспечения или некачественного обеспечения тепловой энергией и сторона, виновная в этом.

7.1.5. Акты подписываются представителями Потребителя и Теплоснабжающей организации.

7.1.6. Если представитель стороны, по чьей вине произошло не обеспечение или некачественное обеспечение тепловой энергией, необоснованно отказался подписать акт или не прибыл на место составления акта по вызову, акт подписывают представители других сторон и представитель Ростехнадзора. Оформленный таким образом акт считается действительным.

7.2. В случае сверхнормативных потерь (утечек) теплоносителя в границах эксплуатационной ответственности Потребителя, стороны незамедлительно составляют акт, подтверждающий сверхнормативные потери (утечки) теплоносителя. Инициатором по составлению акта, подтверждающего факт сверхнормативных потерь (утечек) теплоносителя выступает Теплоснабжающая организация, которая телефонограммой приглашает Потребителя для составления акта. Если представитель стороны необоснованно отказался подписать акт или не прибыл на место составления акта по вызову, акт подписывается Теплоснабжающей организацией в установленном порядке и направляется Потребителю заказным письмом. Отказ Потребителя от подписи акта не освобождает его от оплаты сверхнормативных потерь (утечек) теплоносителя в установленном порядке.

Теплоснабжающая организация выставляет Потребителю счет, с приложенной к нему копией акта, подтверждающей факт утечки. Расчет производится Теплоснабжающей организацией в соответствии с утвержденными нормативными актами. Количество теплоносителя определяется по акту за время с момента последней проверки, но не более срока исковой давности.

Оплата производится Потребителем в течение 5 дней с момента выставления ему счета.

8. Дополнительные условия

8.1. Настоящий Договор может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.

8.2. Стороны обязаны письменно сообщать о любых изменениях юридического адреса и фактического своего местонахождения, полных реквизитах, а также о принятии решения о ликвидации или реорганизации в течение 10 дней после принятия соответствующего решения.

8.3. Настоящий Договор прекращает свое действие по истечении 10 дней с момента получения уведомления от другой стороны о прекращении деятельности в качестве Потребителя / Теплоснабжающей организации (с приложением подтверждающих документов).

8.4. Теплоснабжающая организация несет ответственность за качество теплоэнергии на границе раздела внутридомовых инженерных систем, являющихся общим имуществом собственников помещений в многоквартирном доме, или общих сетей инженерно-технического обеспечения, которыми объединены жилые дома и которые подключены к централизованным сетям инженерно-технического обеспечения, и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения, предназначенных для подачи коммунального ресурса к внутридомовым инженерным системам.

8.5. Потребитель несет ответственность за обслуживание внутридомовых инженерных систем, являющихся общим имуществом собственников помещений в многоквартирном доме, а также самостоятельно урегулирует отношения с иными совладельцами общих сетей инженерно-технического обеспечения, которыми объединены жилые дома и которые подключены к централизованным сетям инженерно-технического обеспечения.

8.6. Теплоснабжающая организация вправе отказаться от исполнения настоящего договора полностью при наличии у Потребителя признанной им по акту сверки расчетов или подтвержденной решением суда задолженности перед ресурсоснабжающей организацией за поставленную теплоэнергию в размере, превышающем стоимость теплоэнергии за 3 расчетных месяца. Данное условие должно обеспечивать соблюдение прав и законных интересов потребителей, добросовестно исполняющих свои обязательства по оплате соответствующего вида коммунальной услуги, в том числе путем предоставления им этого вида коммунальной услуги Теплоснабжающей организацией вплоть до заключения договора теплоснабжения с иным исполнителем коммунальных услуг или напрямую с владельцами помещений, а также путем уведомления собственников помещений в многоквартирном доме возможности выбора иного способа управления многоквартирным домом, иной управляющей организации и заключения договора теплоснабжения напрямую с Теплоснабжающей организацией.

8.7. Теплоснабжающая организация не несет ответственность перед Потребителем за снижение параметров теплоносителя и недопоставку тепловой энергии, вызванные следующим:

- а) форс-мажорными обстоятельствами, длительным похолоданием, при котором температура наружного воздуха держится более 48 (сорока восьми) часов ниже – (минус) 27 градусов по Цельсию;
- б) противоправными действиями персонала Потребителя или посторонних лиц (повреждение трубопроводов);
- в) несвоевременной оплатой тепловой энергии и теплоносителя;
- г) условиями ограничения и прекращения подачи тепловой энергии, предусмотренными пунктами 5.1. настоящего Договора;

